

Prosessin läpikävely - keino vahvistaa opiskelijoiden osaamista potilaslähtöisen hoitoprosessien kehittämisessä

Eloranta Sini, TtT, kl opettaja Turun yliopisto
Maijala Riikka, TtM, YTM, suunnittelija, Kehittämispalvelut/VSSHP

Tausta: Terveystieteiden tutkimuskeskuksessa potilas kohtaa terveysongelmansa luonteesta riippuen mahdollisesti useita eri ammattihenkilöitä useista eri yksiköistä. Esimerkiksi akuutin sydäninfarktin saanut ihminen kohtaa ammattihenkilöitä ensihoidossa, päivystyshoidossa, toimenpideyksikössä ja kuntoutusjakosalla. Sairastuneen hoito koostuu erilaisista hoitotapahtumista. Tapahtumat muodostavat hoitoprosessin.

Hankkeen kuvaus ja toteutus: Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin Sydänkeskuksessa ja Tules-toimialueella on kehitetty hankemuotoisesti päivystyspallolaajennuspotilaan, tahdistinpotilaan ja selkäpotilaan hoitoprosesseja vuodesta 2014 alkaen. Osana kehittämistyötä moniammatilliset työryhmät ovat kuvanneet näiden potilasryhmien prosessien nykytilan ja analysoituaan prosessin kapeikot tavoitetilan. Nykytilakuvausten valmistuttua suoritettiin prosessin läpikävely (eng. walk-through) syksyllä 2014 ja 2015. Prosessin läpikävely on visuaalinen keino kuvata ja ymmärtää prosessi läpi toimintojen sekä syyt sen mahdollisiin ongelmiin. Käytännössä tämä tarkoittaa prosessin läpikävelyä havainnoimalla prosessi vaihe vaiheelta ja samalla esittämällä työntekijöille tarkentavia kysymyksiä. Havainnointi tapahtuu potilaan näkökulmasta. Prosessin läpikävelyn suorittava henkilö pyrkii asettumaan potilaan asemaan havaintoja ja kysymyksiä tehdessään. Tämän perusteella saavutetaan kokonaisnäkemys mitä prosessin eri vaiheissa tapahtuu. Turun yliopiston, hoitotieteen laitoksen asiantuntija- ja johtamiskoulutuksen (lisätietoja: www.utu.fi/hoitotiede) maisteriopiskelijat suorittivat opettajien ohjauksessa päivystyspallolaajennuspotilaan sekä tahdistinpotilaan prosessin läpikävelyn, alkaen ensihoidon ja päivystyksen yksiköstä, edeten toimenpideosaston kautta sydänvalvontaan ja vuodeosastolle. Selkäpotilaan prosessi eteni poliklinikalta osastolle, leikkaussaliin ja tarkkailuun. Opiskelijat ohjattiin tekemään havaintoja prosessin kokonaisuudesta, potilaan näkökulmasta. Kävelyn lopuksi havainnot vedettiin opettajien johdolla yhteen ja käytiin läpi työelämän moniammatillisen työryhmän kanssa. Henkilöstö hyödynsi havainnot kehittäessään prosessista sujuvan potilaslähtöisen kokonaisuuden.

Johtopäätökset: Prosessin läpikävely oli opiskelijoille opettavainen ja havainnollistava kokemus.