

Potilasturvallisuutta edistävän toimintamallin yhteistoiminnallinen suunnittelu osana EVICURES –hanketta

Salminen-Tuomaala Mari, TtT, lehtori, Seinäjoen ammattikorkeakoulu, Sosiaali- ja terveystieteiden yksikkö

Ala-Hynnälä Liisa, ESH, osastonhoitaja, Seinäjoen keskussairaala

Hämäläinen Kati, SH, sairaanhoitaja, Seinäjoen keskussairaala

Ruohomäki Heikki, ESH, apulaisosastonhoitaja, Seinäjoen keskussairaala

Tausta: EVICURES hankkeessa on kehitetty käyttäjälähtöinen, näyttöön perustuva (EBD) suunnittelumalli teho- ja tehovalvontatilojen suunnitteluun. Mallin avulla suunnitellaan ja rakennetaan Suomen ensimmäinen näyttöön perustuvaan suunnitteluun pohjautuva teho- ja tehovalvontayksikkö Seinäjoen keskussairaalaan.

Tarkoitus: Hankkeen tavoitteena on edistää potilaan ja hänen läheisensä sekä hoitohenkilökunnan hyvinvointia. Potilaan hyvinvointia pyritään edistämään lisäämällä yksityisyyttä ja vähentämällä ulkoisten stressiä aiheuttavien tekijöiden vaikutusta. Lisäksi tavoitteena on edistää potilasturvallisuutta sekä hoitotoiminnan sujuvuutta ja hoidon tuloksellisuutta.

Toteutus: Potilasturvallisuuden ja hoitotoiminnan sujuvuuden edistämiseen on pyritty Foresight Framework malliin perustuvalla yhteistoiminnallisella workshopityöskentelyllä, johon osallistui koko tehostetun hoidon yksikön hoitohenkilökunta. Neljä workshopierrosta toteutettiin vuoden 2015 aikana. Jokainen workshopierros sisälsi 4-5 osiota, joihin osallistui 5-10 henkilöä kerrallaan. Ensimmäisen workshopin tavoitteena oli perspektiivin hahmottaminen ja selkeän näkemyksen muodostaminen siitä, mitä nykyisen, käytössä olevan toimintamallin potilasturvallisuutta ja hoitotyön toimivuutta edistäneitä tekijöitä on tarpeen säilyttää uuden yhden hengen huoneen toimintamallin osana. Seuraavan workshopin tavoitteena oli muuttuvan toimintaympäristön mahdollisuuksien hahmottaminen suhteessa työn hallintaan sekä potilasturvallisuuteen. Kolmannen workshopierroksen aikana määriteltiin uuden toimintamallin hoitoprosessien keskeisiä osia ja luotiin alustavia, hoitotoimintaa ohjaavia prosessimalleja. Neljännellä workshopierroksella viimeisteltiin potilasturvallisuutta ja hoitohenkilökunnan toiminnan sujuvuutta edistävä malli.

Tulokset: Yhteistoiminnallisen workshopityöskentelyn myötä luotiin potilasturvallisuutta ja hoitotoiminnan sujuvuutta edistävä teoreettinen malli. Mallin ydinajatuksena on hoidon turvallisen jatkuvuuden edistäminen ja malli kattaa kriittisesti sairaan potilaan hoitopolun teho-osastolle saapumisesta teho-osastolta jatkohoitoon siirtymiseen.

Johtopäätökset: Kehitettyä toimintamallia testataan käytännössä uudessa, näyttöön perustuvaan suunnitteluun pohjautuvassa teho- ja tehovalvontayksikössä Seinäjoen keskussairaalaan. Selkeä toimintaa ohjaava malli edistää toimijoiden yhteistyötä. Mallia voidaan hyödyntää myös uusien työntekijöiden perehdyttämisessä.