

## **Osaamismittauksen käyttöönotto Pirkanmaan sairaanhoitopiirissä Tavoitteena osaamisen läpinäkyvyys**

Aalto Outi, fysioterapeutti YAMK, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri  
Perämäki Mira, sairaanhoitaja YAMK, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri  
Luojus Katja, TtT, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri

Pirkanmaan sairaanhoitopiirissä otettiin uudelleen käyttöön osaamismittaus vuonna 2014. Aiemmin käytössä ollut osaamisen arviointi purettiin käytettävyyden näkökulmasta monimutkaiseksi muodostuneen rakenteensa vuoksi. Tilalle rakennettiin johdon ja henkilöstön yhteistyöllä sairaanhoitopiirin strategiaan perustuva perus-/ydinosaamiskuvauspatteristo kolmelle ammattiryhmittäin jaotellulle perusroolille.

Osaamismittauksessa koko henkilöstö (n. 8000 työntekijää) arvioi vuosittain oman osaamisensa. Esi- miehet (n. 400 esimiestä) arvioivat yksittäisten työntekijöiden sekä yhteisön osaamisen. Organisaation johto tulee käyttämään osaamismittausta strategisena mittarina. Osaamismittauksen tarkoituksena on varmistaa säännöllisesti sairaanhoitopiirin ydintehtävien laatua. Mittauksessa painotetaan yhteisön kyvykkyyden esille nostamista sekä sen vertaamista asiakkaan kokemaan hyvään palveluun.

Mittauksen tarkoituksena on tarjota säännönmukainen työkalu osaamisen seurantaan ja arviointiin. Mittauksen perusteella on mahdollista kohdentaa kehittämistoimet oikein ja tehokkaasti. Tavoitteena on muuttuvien osaamisvaatimusten mukana joustava työkalu. Ideaalitalanteessa osaamisen kehittämisen vaikuttavuutta voidaan arvioida ja nähdä taloudellinen hyöty.

Osaamismittaus toteutetaan sähköisen järjestelmän kautta. Toimintaa ohjaavat prosessin kuvaus sekä osaamisen kehittämisen vuosikello. Osaamismittaukseen kuuluva palautekeskustelu ohjataan toteutettavaksi kehityskeskustelun yhteydessä. Lähiesimiehet ovat avainasemassa osaamisen kehittämisen johtamisessa. Johdon sitoutuminen ja ymmärrys toiminnan merkityksellisyydelle mahdollistaa osaamismittauksen hyödyntämisen. HR:n asiantuntevuus ja sitoutuminen sekä aktiivinen yhteistyö prosessiin osallistuvien kanssa on edellytys onnistuneelle prosessin läpiviennille sekä elinmahdollisuuksille tulevaisuudessa.