

Oppimisen palautekulttuuri yhteisen kehittämisen keskiössä

Koponen Jenni, yliopettaja, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Holvikivi Johanna, johtaja, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Oppimisen ja opetuksen arviointi ja palauteen kerääminen ovat jo pitkään olleet luonnollinen osa Metropolian oppimistoimintaa. Kuitenkin palautekäytännöt ja erityisesti kerätyn palautteen systemaattinen hyödyntäminen opetuksen kehittämiseen on vaihdellut paljon. Syksyllä 2014 otettiin käyttöön uudet Oppijan polun opetussuunnitelmat. Ne perustuvat linjakkaaseen opetukseen, jossa opetuksen tavoitteet, toteutus sekä arviointi kohtaavat ja tukevat toisiaan. Oppijan polun keskeisiä käsitteitä ovat opiskelijälähtöisyys ja yhteistoiminnallinen oppiminen. Palaute on sanana hyvin moniulotteinen, jopa hieman negatiivisen kaiun saava. Kehittävän palautteen ajattelu on kuitenkin ollut suomalaisessa laatuajattelussa jo pitkään.

Vuonna 2015 käynnistettiin kehittämishanke oppimisen palautejärjestelmien kehittämiseksi, joka on osa Metropolian strategista kehittämistä. Hankkeen tavoitteena on kehittää kokonaisvaltaisesti palautekäytäntöjä ja luoda uusi oppimisen palautejärjestelmä, joka tukee laajaa organisaation oppimisen kehittämistoimintaa. Syksyllä 2015 järjestettiin henkilökunnalle ja opiskelijoille työpajoja, joihin osallistui noin 400 metropolialaista. Työpajojen tarkoituksena oli etsiä palautekulttuurin tarkoitusta ja merkitystä oppimisen näkökulmasta suhteessa eri toimijoihin. Työpajoissa kysyttiin alakohtaisuuden merkitystä palautejärjestelmän kehittämisessä seuraavalla kysymyksellä: Mitä on tärkeää ottaa huomioon oman alasi tai oman tehtäväsi näkökulmasta uuden palautejärjestelmän kehittämisessä?

Sosiaali- ja terveysalalla vastauksissa korostuivat opiskelijan kohtaaminen palautetilanteissa sekä palautteen henkilökohtaisuus. Tähän liittyen nousi keskeisesti esille tarve opiskelijoiden ja opettajien asennemuutokselle liittyen palautekulttuuriin. Palautteen reaaliaikaisuus ja dialogi koettiin tärkeäksi. Lisäksi koettiin tärkeäksi osaamisperustaisuus, johon liittyy opiskelijoiden oma panos ja osallistuminen työskentelyyn.

Olemme keskustelleet palautekulttuurista laajasti Metropolia- ja kansallisella tasolla. Viesti on hyvin yhtenevä: palautekulttuurin pitää olla oppimista tukevaa, avointa, dialogista, vuorovaikutteista ja merkityksellistä. Tämä tulos on linjassa kansainvälisen tutkimuksen kanssa ja vastaa myös kansainvälisesti aiheesta käymäämme keskustelua. Palautteen pitää olla oppimista ohjaavaa, opetuksen aikaista ja oppimisprosessia tukevaa. Kyse on vahvasti palautekulttuurista, joka liittyy opetuksen ja oppimisen uuteen tulokulmaan.